

FAQ – Impfstoffverteilung/Webshop LBA

Ansprechpersonen

- Das BAG ist für Fragen betreffend Kontingenten zuständig
- Stöckli Medical ist für Fragen / Anliegen rund um den Webshop zuständig
041 925 66 55 / webshop-kantone@stoecklimedical.ch
- Die LBA ist für Fragen rund um den Transport/Logistik zuständig

Fragen/Änderungen zu Bestellungen

Wie viele Impfdosen / Vials enthält ein Tray?

- Biontech Pfizer Kinder: 1 Tray enthält 10 Vials à 10 Impfdosen
- Biontech Pfizer grey cap: 1 Tray enthält 10 Vials à 6 Impfdosen
- Biontech Pfizer bivalent: 1 Tray enthält 10 Vials à 6 Impfdosen
- Biontech Pfizer bivalent BA4-5: 1 Tray enthält 10 Vials à 6 Impfdosen
- Spikevax bivalent BA4-5: 1 Tray enthält 10 Vials à 5 Booster-Impfdosen
- Spikevax bivalent BA4-5 Fertigspritze: 1 Tray enthält 16 Einheiten à 10 Fertigspritzen
- Nuvaxovid: 1 Tray enthält 10 Vials à 10 Impfdosen

Wie viele Impfssets enthält eine Umverpackung?

- Kinderimpfset: 1 Umverpackung enthält 12 Kinderimpfsets à 5 Impfungen pro Set
 - Impfset Nr. 2: 1 Umverpackung enthält 12 Impfssets à 15 Impfungen pro Set
- Bitte beachten Sie, dass nur ganze Umverpackungen bestellt werden können.

Wie viele Ampullen enthält eine Umverpackung NaCl?

Eine Umverpackung enthält 100 Ampullen à 5 ml

Bitte beachten Sie, dass nur ganze Umverpackungen bestellt werden können.

Biontech Pfizer bivalent ist eine Fertigmischung, daher wird kein zusätzliches NaCl benötigt.

Was ist die Mindestbestellmenge

Bei allen Impfstoffen ist die Mindestbestellmenge 1 Tray. Bei den Impfssets ist die Mindestbestellmenge 12 Stück (= eine Umverpackung), beim NaCl 100 Stück (= eine Umverpackung).

Wie hoch sind die Bestellschritte?

Bei allen Impfstoffen ist der Bestellschritt jeweils 1 Tray. Bei allen Impfssets ist der Bestellschritt 12 Stück (= eine Umverpackung). Beim NaCl ist der Bestellschritt 100 Stück (= eine Umverpackung)

Was beinhaltet das Impfset 2?

- 20 Tupfer
- 20 Injektionspflaster
- 20 Alkoholtupfer
- 18 Injektionskanülen 30mm
- 3 Spritzen 2ml
- 18 Spritzen 1ml
- 1 Packungsbeilage

Was beinhaltet das Kinder Impfset?

- 8 Tupfer
- 12 Injektionspflaster
- 8 Alkoholtupfer
- 5 Injektionskanülen 16mm
- 5 Injektionskanülen 25mm
- 7 LDS-Spritzen 1ml, LS
- 3 Spritzen 2ml, LS, zentrisch
- 1 Packungsbeilage

Bis wann kann ich eine Bestellung aufgeben?

- Bitte beachten Sie die Bestell- und Liefertermine gemäss Auslieferplan der LBA.

Kann ich meine Bestellung ändern (z.B. Änderung Lieferdatum / Anz. Trays) /stornieren?

Sollte es einen Korrekturbedarf an Ihrer Bestellung geben, wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich schriftlich an die LBA: coronaimpfstoffbestellung.lba@vtg.admin.ch und im Cc an webshop-kantone@stoecklimedical.ch. Das Bestellbestätigungsmail von der Bestellung soll dabei im Mail ersichtlich/enthalten sein.

Fragen zu Lieferungen

Um welche Uhrzeit trifft meine Lieferung ein?

Im Webshop kann jeweils der Liefertag, jedoch keine Lieferzeit angewählt werden. Die Auslieferung wird am gewünschten Datum ab 09:00 Uhr erfolgen.

Erhalte ich für meine Lieferung eine Avisierung vom Spediteur?

Falls Sie eine Avisierung wünschen haben Sie die Möglichkeit im Check-out unter «Bemerkungen» Infos zu einer gewünschten Avisierung zu erfassen.